



SAFESCAN 2985-SX

INSTRUCCIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE

INTRODUCCIÓN Y PRECAUCIONES

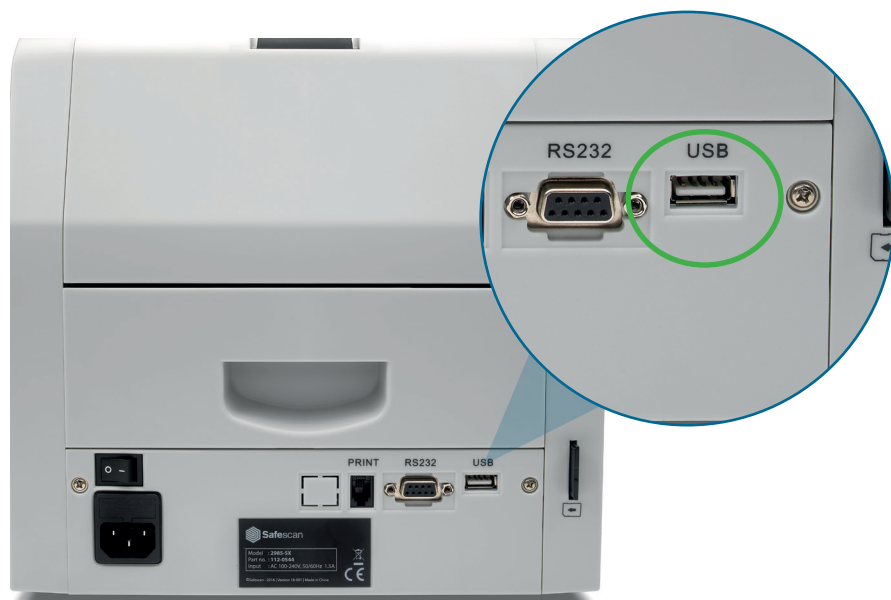
Estas instrucciones le guían en la actualización del software de su contador de billetes Safescan 2985-SX. Le recomendamos que siga las instrucciones paso a paso para garantizar una actualización correcta de su máquina.

PREPARATIVOS IMPORTANTES

- 1 Por favor, compruebe el **número de referencia** en la etiqueta del producto situada en la parte posterior del dispositivo, y asegúrese de instalar la versión de software correcta para su modelo específico.



- 2 **Esta actualización se lleva a cabo a través de USB.** Esto significa que el Safescan 2985-SX tiene que estar conectado a su ordenador a través de un cable USB. La conexión USB se encuentra en la **parte posterior** del Safescan 2985-SX.



El cable USB que se necesita es un cable **con conectores USB A (macho) a USB A (macho)**.

En caso de que usted no tenga este tipo de cable, puede pedirlo en **www.safescan.com**

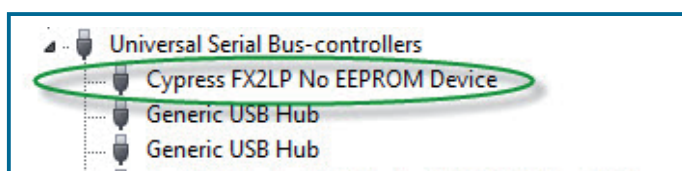


INTRODUCCIÓN Y PRECAUCIONES

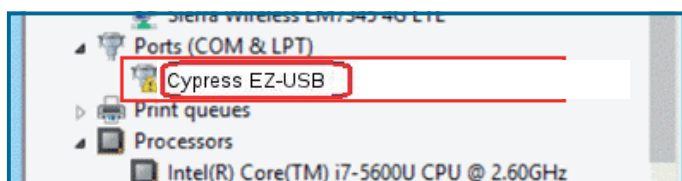
3 Antes de actualizar su contador de billetes, **asegúrese de que su dispositivo y los sensores internos se han limpiado correctamente y no tienen polvo**. Las tarjetas de limpieza están disponibles en www.safescan.com. La mejor forma de eliminar el polvo es utilizando aire a presión, por ejemplo, un recipiente rociador de aire comprimido.

4 Si su PC funciona con Windows 7 o una versión de Windows posterior, su dispositivo Safescan debería ser reconocido automáticamente (como "Cypress FX2LP No Eeprom Device"). Esto se puede comprobar en el Administrador de dispositivos de Windows.

Si su ordenador no reconoce el dispositivo Safescan, verá un signo de exclamación amarillo al lado de "Cypress USB". En este caso, instale el **controlador de dispositivo**, ya sea para Windows XP/Vista/7 o para Windows 8/10, en su ordenador.



= **ACEPTAR**



= **SE NECESITA
CONTROLADOR**

- Para descargar el controlador y las instrucciones de instalación para **Windows XP / 7**, haga clic [aquí](#)
- Para descargar el controlador y las instrucciones de instalación para **Windows 8 / 10**, haga clic [aquí](#)

IR AL PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN →

ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE PARA LA PLACA PRINCIPAL

1. **Apagar** su Safescan 2985-SX
2. **Conectar** el Safescan 2985-SX a un PC con un cable cuyos conectores de ambos extremos sean USB-A (macho).

Este cable está disponible en la tienda en línea en www.safescan.com.



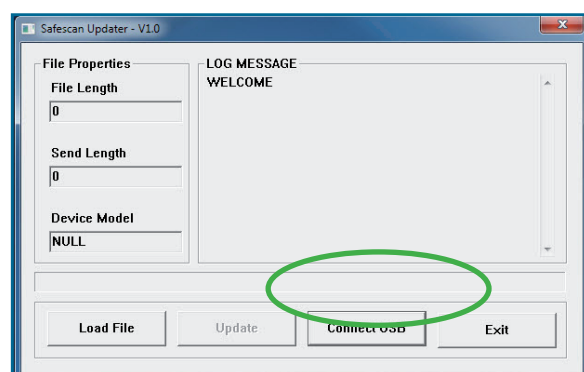
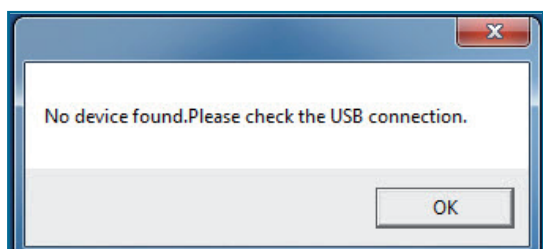
3. **Presione y mantenga pulsado** el **botón [RESET]** para **encender** el contador de billetes.

La pantalla mostrará **[UPDATE SOFTWARE]**

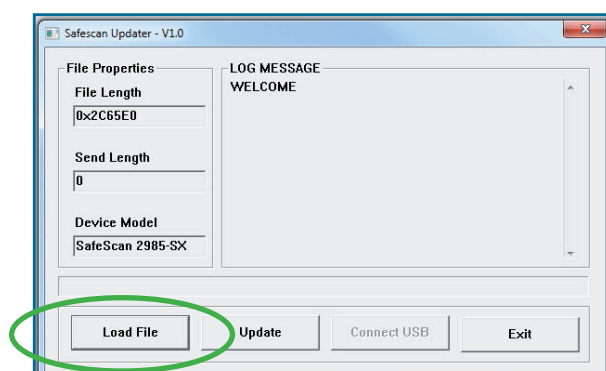


4. Abra el software: **Safescan_2985_SX.exe**

5. Si aparece el mensaje **[No device found! Please check the USB connection]**, asegúrese de que el cable USB esté conectado correctamente. Haga clic en [OK] para continuar y, en la siguiente pantalla, haga clic en [Connect USB] para establecer la conexión entre el dispositivo y el ordenador.

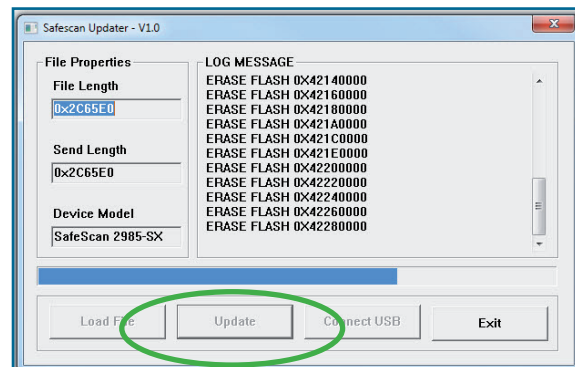


6. Haga clic en **[Load file]**.

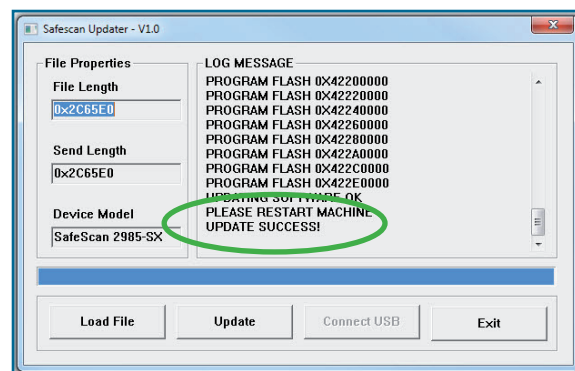


ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE PARA LA PLACA PRINCIPAL

- 7 Vaya a la ubicación donde ha colocado los archivos de actualización y seleccione el **archivo de actualización** (**Safescan_2985-SX_update_xxx.CSW**).
- 8 Haga clic en **[Update]** para cargar el software en el dispositivo. La herramienta de actualización mostrará una barra de progreso.



- 9 Cuando la actualización haya terminado (100%), el software mostrará **[UPDATE SUCCESS]**.



- 10 Reinicie el contador de billetes. El nuevo número de versión del software se mostrará en la pantalla de inicio.

En algunos casos puede ser necesario realizar una actualización adicional de la placa del receptor y/o del panel LCD. El procedimiento para estos es exactamente como se ha descrito anteriormente. En el paso 6, seleccione "Safescan_2985-SX_ReceiverBoard.csw" o "Safescan_2985-SX_LCD_panel.csw".

ACTUALIZACIÓN FINALIZADA