

**Serial**

SAFESCAN 2665

# **INSTRUCCIONES DE ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE**

---

Part number 112-0350

Version December 2015

# INTRODUCCIÓN Y PRECAUCIONES

Esta instrucción le guía a través de la actualización de software de € 20 para el contador de billetes 2665. Le recomendamos que siga las instrucciones paso a paso para garantizar una actualización correcta de su máquina.

## PREPARATIVOS IMPORTANTES

- 1 Por favor, compruebe el **número de pieza** en la etiqueta del producto situada en la parte posterior del dispositivo, y asegúrese de instalar la versión de software correcta para su modelo específico.



Modelo	Número de pieza	Versión correcta del
Safescan 2665	112-0350	C39

- 2 **Esta actualización se lleva a cabo a través de puerto seríal.** Esto significa que el Safescan 2665 tiene que estar conectado a su ordenador a través de un cable seríal. La conexión seríal se encuentra en la **parte posterior** del Safescan 2665.



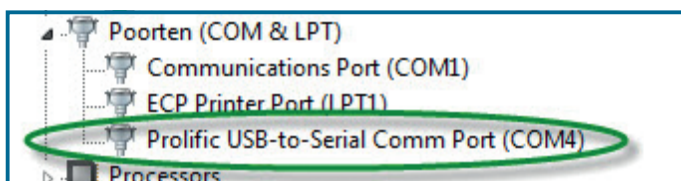
El cable USB que se necesita es un cable **con conectores Seríal a USB A (macho)**. En caso de que usted no tenga este tipo de cable, puede pedirlo en [www.safescan.com](http://www.safescan.com)



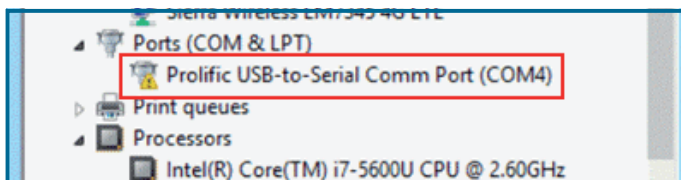
Safescan art. no.: 112-0463

# INTRODUCCIÓN Y PRECAUCIONES

- 3** Antes de actualizar su contador de billetes, **asegúrese de que su dispositivo y los sensores internos se han limpiado correctamente y no tienen polvo**. Las tarjetas de limpieza están disponibles en [www.safescan.com](http://www.safescan.com). La mejor forma de eliminar el polvo es utilizando aire a presión, por ejemplo, un recipiente rociador de aire comprimido.
- 4** Si su ordenador utiliza Windows 7 o superior, el dispositivo Safescan debería reconocerse automáticamente (como "Prolific USB-to-Serial Comm Port"). Esto se puede comprobar en el Administrador de dispositivos de Windows. Si su ordenador no reconoce el dispositivo Safescan, verá un signo de exclamación amarillo al lado de "Prolific USB-to-Serial Comm Port". En este caso, instale el **controlador de dispositivo**, ya sea para Windows XP / 7 o Windows 8/10 en su PC.



= ACEPTAR



= SE NECESITA  
CONTROLADOR

- Para descargar el driver e instalación para **Windows XP / Vista / 7**, haga clic [aquí](#)
- Para descargar el driver e instalación para **Windows 8 / 10**, haga clic [aquí](#)

VAYA AL PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN



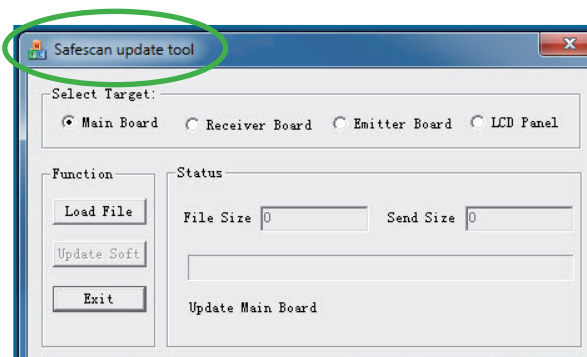
# ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE

- 1.1 **Apague** el Safescan 2665
- 1.2 Conecte el Safescan 2665 a un ordenador mediante un cable con conectores Serial (9p) a USB-A (macho).

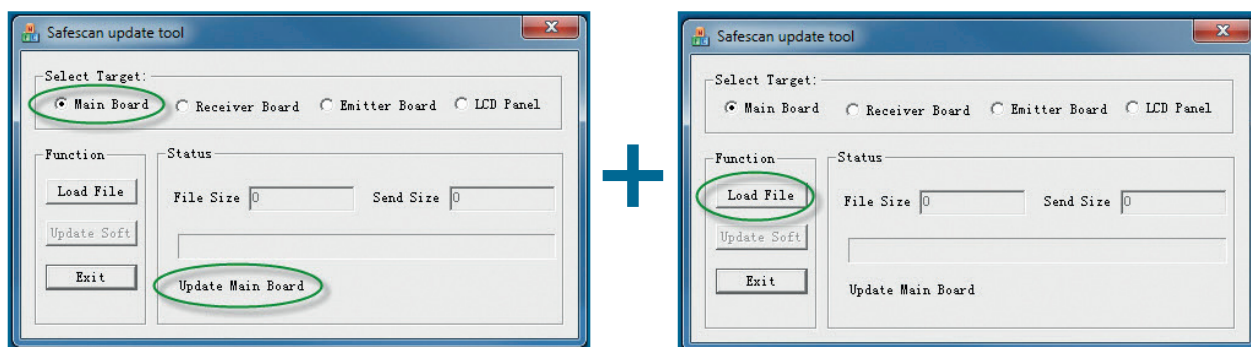
Este cable está disponible en la tienda online en [www.safescan.com](http://www.safescan.com).



- 1.3. Inicie el software: **Safescan update tool.exe**



- 1.4 Asegúrese de que se ha seleccionado **[Mainboard]** y haga clic en **[Load file]**



- 1.5 Navegue hasta la ubicación donde ha colocado los archivos de actualización y seleccione el archivo de actualización **del Mainboard (S2665\_Mainboard\_C39.EUP)**.

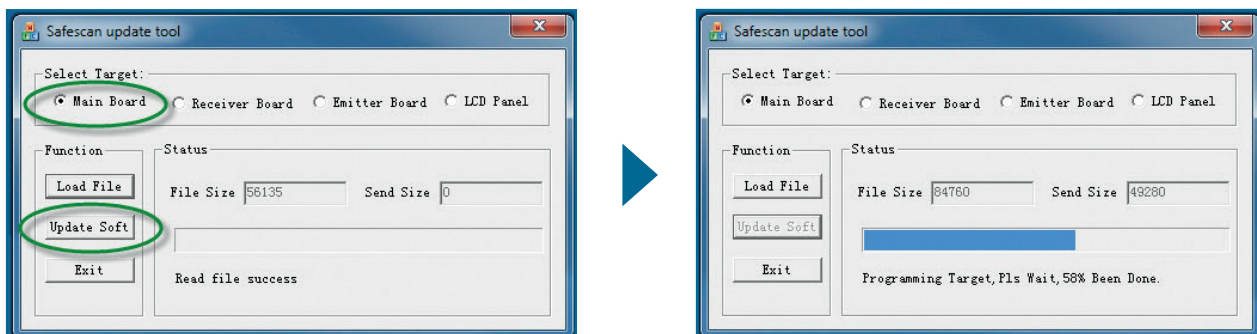
- 1.6 **Mantenga pulsado el botón azul [RESET]** y **encienda** el contador de billetes. La pantalla mostrará el mensaje **[DOWNLOADING, PLEASE WAIT.....]**



DOWNLOADING  
PLEASE WAIT.....

# ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE

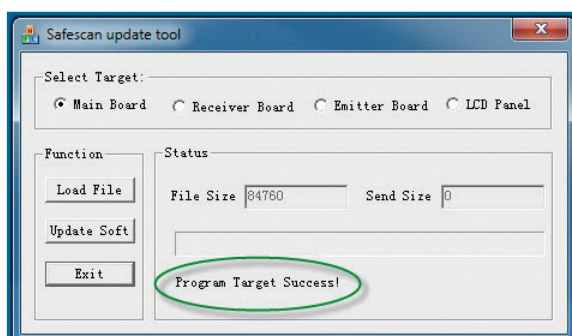
- 1.7 Haga clic en **[Update Soft]** para cargar el software en el dispositivo. La herramienta de actualización mostrará una barra de progreso.



Si aparece el mensaje **[Can't find available device]**, instale el controlador para Windows XP/ Vista /7 o Windows 8/10 en su ordenador y repita el procedimiento de actualización.

- Para descargar el driver e instalación para **Windows XP / Vista / 7**, haga clic [aquí](#)
- Para descargar el driver e instalación para **Windows 8 / 10**, haga clic [aquí](#)

- 1.8 Cuando la actualización haya finalizado (100%), el software mostrará **[Program Target Success!]**.



- 1.9 El contador de billetes se reiniciará automáticamente.

## LA ACTUALIZACIÓN HA FINALIZADO.