



SAFESCAN 2465-S

INSTRUCCIONES DE

ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE

INTRODUCCIÓN Y PRECAUCIONES

Esta instrucción le guía a través de la actualización de software para el contador de billetes Safescan. Le recomendamos que siga las instrucciones paso a paso para garantizar una actualización correcta de su máquina.

PREPARATIVOS IMPORTANTES

- 1 Por favor, compruebe el **número de pieza** en la etiqueta del producto situada en la parte posterior del dispositivo, y asegúrese de instalar la versión de software correcta para su modelo específico.



Modelo	Número de pieza
Safescan 2465-S	112-0540

- 2 **Esta actualización se lleva a cabo a través de USB.** Esto significa que el contador tiene que estar conectado a su ordenador a través de un cable USB. La conexión USB se encuentra en la **parte posterior** del contador Safescan.



El cable USB que se necesita es un cable **con conectores USB A (macho) a USB A (macho)**.

En caso de que usted no tenga este tipo de cable, puede pedirlo en www.safescan.com

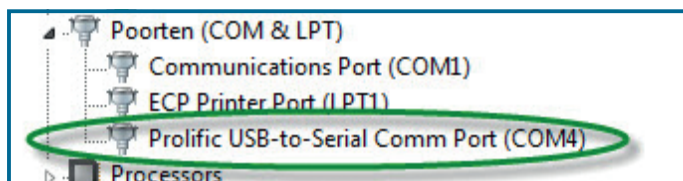


INTRODUCCIÓN Y PRECAUCIONES

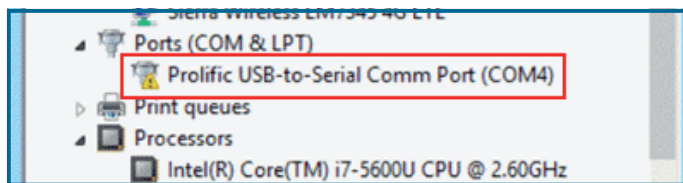
3 Antes de actualizar su contador de billetes, **asegúrese de que su dispositivo y los sensores internos se han limpiado correctamente y no tienen polvo**. Las tarjetas de limpieza están disponibles en www.safescan.com. La mejor forma de eliminar el polvo es utilizando aire a presión, por ejemplo, un recipiente rociador de aire comprimido.

4 Si su ordenador utiliza Windows 7 o superior, el dispositivo Safescan debería reconocerse automáticamente (como "Prolific USB-to-Serial Comm Port"). Esto se puede comprobar en el Administrador de dispositivos de Windows.

Si su ordenador no reconoce el dispositivo Safescan, verá un signo de exclamación amarillo al lado de "Prolific USB-to-Serial Comm Port". En este caso, instale el **controlador de dispositivo**, ya sea para Windows XP / 7 o Windows 8/10 en su PC.



= OK



= SE NECESITA
CONTROLADOR

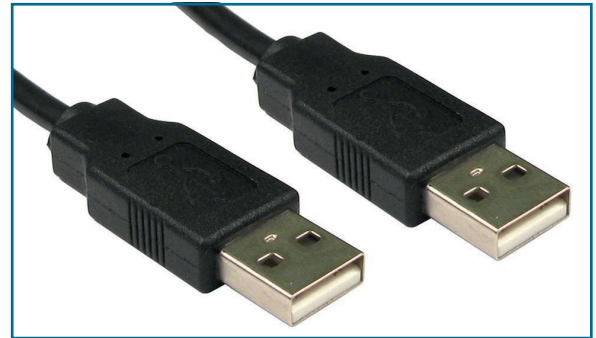
- Para descargar el driver e instalación para **Windows XP / Vista / 7**, haga clic [aquí](#)
- Para descargar el driver e instalación para **Windows 8 / 10**, haga clic [aquí](#)

VAYA AL PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN →

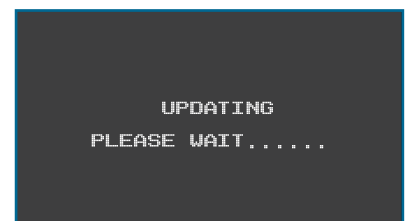
ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE PARA EL MAINBOARD

- 1 **Apague** el contador Safescan
- 2 Conecte el contador a un ordenador mediante un cable con conectores USB-A (macho) a USB-A (macho).

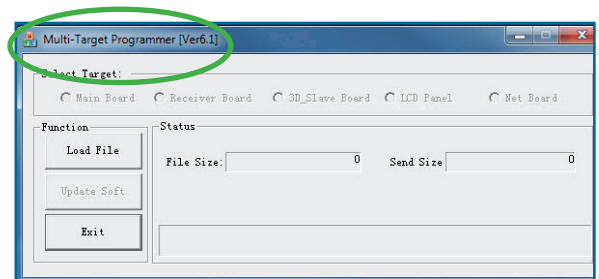
Este cable está disponible en la tienda en línea en www.safescan.com.



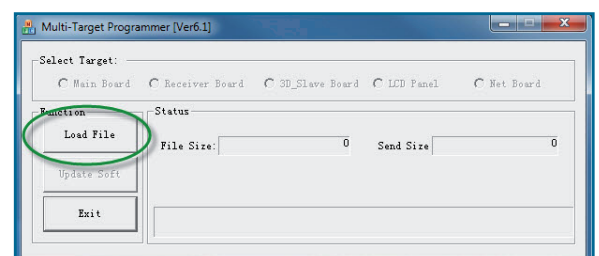
- 3 **Mantenga pulsado el botón [RESET]** y **encienda** el contador de billetes. La pantalla mostrará el mensaje **[UPDATING PLEASE WAIT...]**



- 4 Inicie el software: **Multi Target Programmer (v6.x).exe**



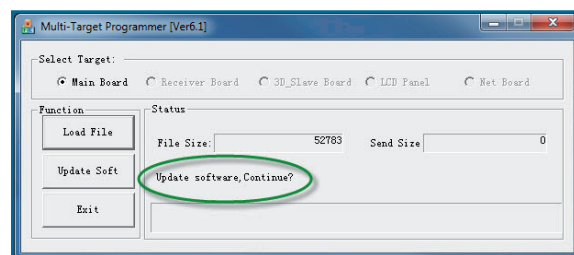
- 5 Haga clic en **[Load file]**.



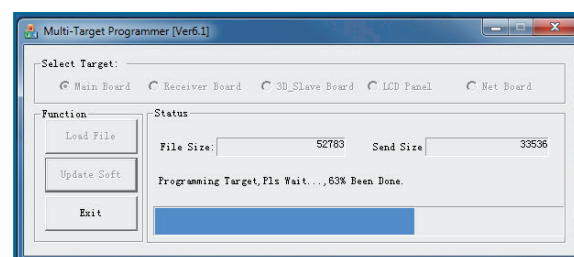
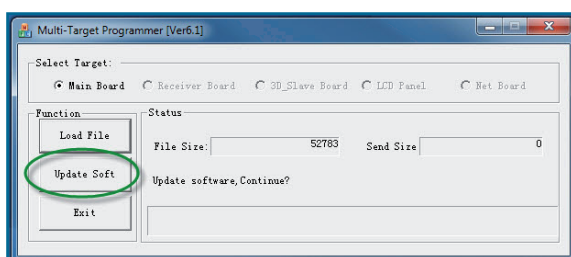
- 6 Navegue hasta la ubicación donde ha colocado los archivos de actualización y seleccione el archivo de actualización (**Safescan_2465-S_Mainboard_Sxx-xx.EUP**).

ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE PARA EL MAINBOARD

- 7 El software indicará automáticamente que el software de la tarjeta principal será actualizada, y le preguntará si desea continuar con la actualización.



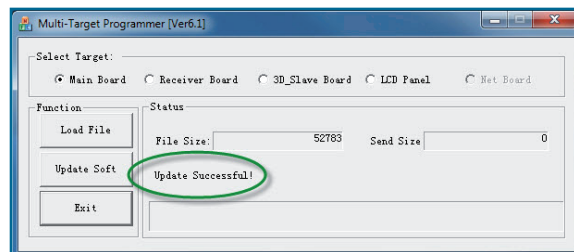
- 8 Haga clic en **[Update Soft]** para cargar el software en el dispositivo. La herramienta de actualización mostrará una barra de progreso.



- 9 Si aparece el mensaje **[Can't find available device]**, instale el controlador para Windows XP/7 o Windows 8/10 en su ordenador y repita el procedimiento de actualización.

- Para descargar el driver e instalación para **Windows XP / Vista / 7**, haga clic [aquí](#)
- Para descargar el driver e instalación para **Windows 8 / 10**, haga clic [aquí](#)

- 10 Cuando la actualización haya finalizado (100%), el software mostrará **[Update Successful]**.



- 11 El contador de billetes se reiniciará automáticamente. El nuevo número de versión del software se muestra en la pantalla de inicio.

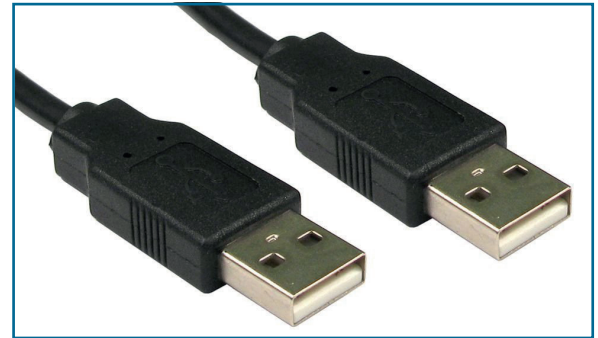
EL ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE HAYA FINALIZADO

ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE PARA EL RECEIVER BOARD

- 1 Cuando el paquete de actualización de software también contiene un archivo para la placa receptora (receiver board), esta actualización también debe realizarse para garantizar un funcionamiento óptimo.

- 2 Conecte el contador a un ordenador mediante un cable con conectores USB-A (macho) a USB-A (macho).

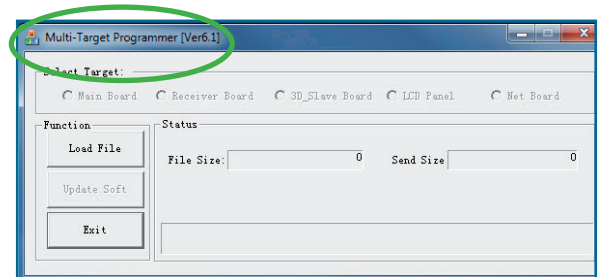
Este cable está disponible en la tienda en línea en www.safescan.com.



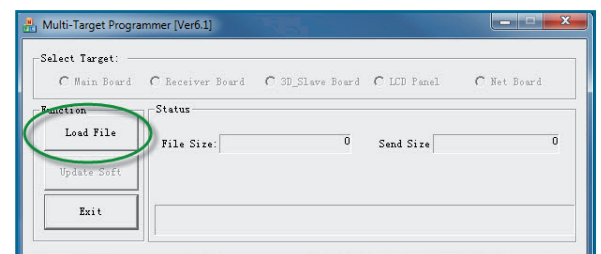
- 3 **Encienda** su contador de billetes Safescan (modo de funcionamiento normal)



- 4 Inicie el software: **Multi Target Programmer (v6.x).exe**



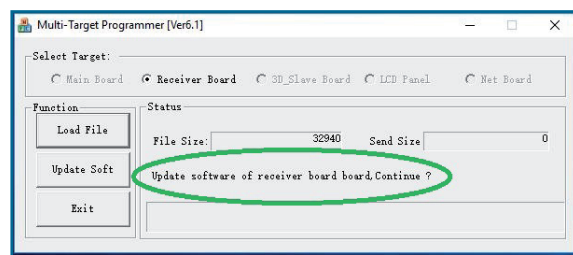
- 5 Haga clic en **[Load file]**.



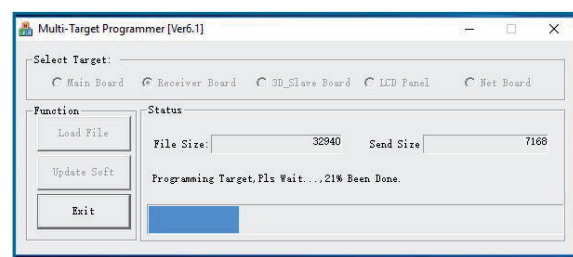
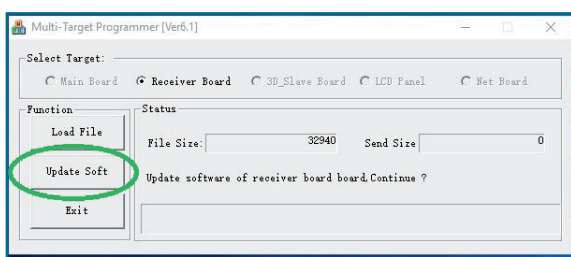
- 6 Navegue hasta la ubicación donde ha colocado los archivos de actualización y seleccione el archivo de actualización (**Safescan_xxxx_ReceiverBoard.EUP**).

ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE PARA EL RECEIVER BOARD

- 7 El software indicará automáticamente que el software de la place receptora será actualizada, y le preguntará si desea continuar con la actualización.



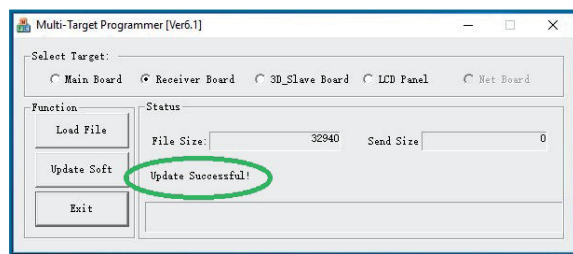
- 8 Haga clic en **[Update Soft]** para cargar el software en el dispositivo. La herramienta de actualización mostrará una barra de progreso. La pantalla mostrará el mensaje **[UPDATE MIR]**



- 9 Si aparece el mensaje **[Can't find available device]**, instale el controlador para Windows XP/7 o Windows 8/10 en su ordenador y repita el procedimiento de actualización.

- Para descargar el driver e instalación para **Windows XP / Vista / 7**, haga clic [aquí](#)
- Para descargar el driver e instalación para **Windows 8 / 10**, haga clic [aquí](#)

- 10 Al termine dell'aggiornamento (100%), il software mostrerà il messaggio **[Update Successful]**.



- 11 **Apague** el contador Safescan

EL ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE PARA EL RECEIVER BOARD HAYA FINALIZADO