


Windows 8
Windows 10

PROLIFIC PL-2303

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR

INTRODUCCIÓN

Si su ordenador utiliza Windows 7 o superior, el dispositivo Safescan debería reconocerse automáticamente (como **“Prolific USB to Serial Comm Port”**). Esto se puede comprobar en el **Administrador de dispositivos de Windows**.

Si su ordenador no reconoce el dispositivo Safescan, verá un signo de exclamación amarillo  al lado de “Puerto de comunicación USB a Serie”. En este caso es necesario instalar manualmente el controlador del dispositivo. Esta instrucción describe cómo instalar los controladores para Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10.

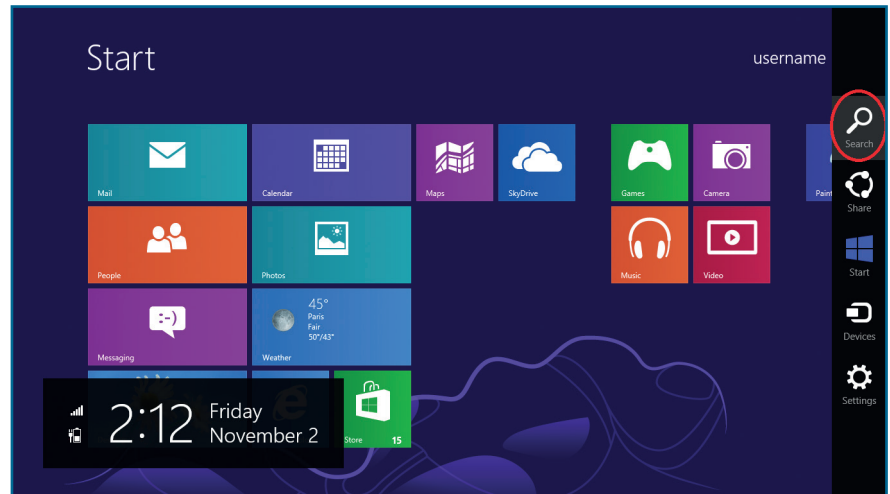
IR AL PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR →

INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR

1. Compruebe el controlador en **Administrador de dispositivos de Windows**

Esto puede hacerse de la siguiente manera:

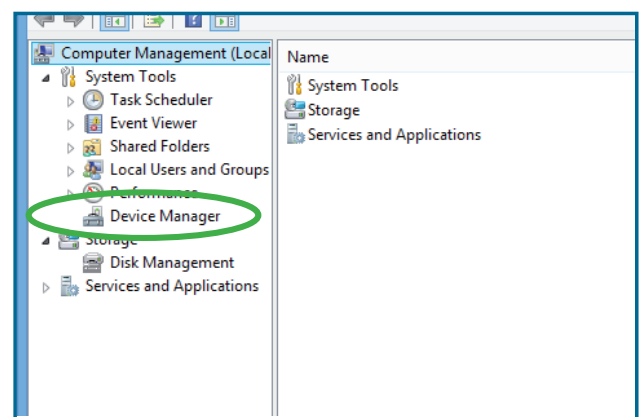
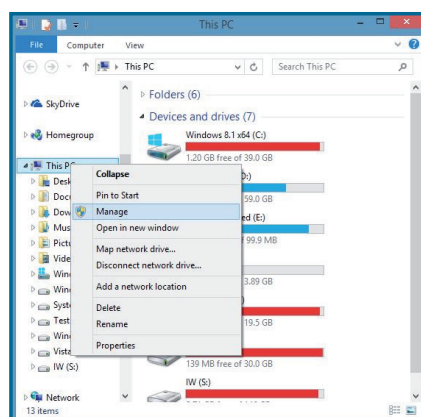
- 1.1 Apunte el puntero del ratón a la esquina inferior derecha de la pantalla, mueva el puntero hacia arriba y, a continuación, haga clic en **"Búsqueda"**.




- 1.2 Introduzca **"Administrador de dispositivos"** en el cuadro de búsqueda y haga clic en **Administrador de dispositivos**. Es posible que se le pida una contraseña de administrador o que confirme su elección.

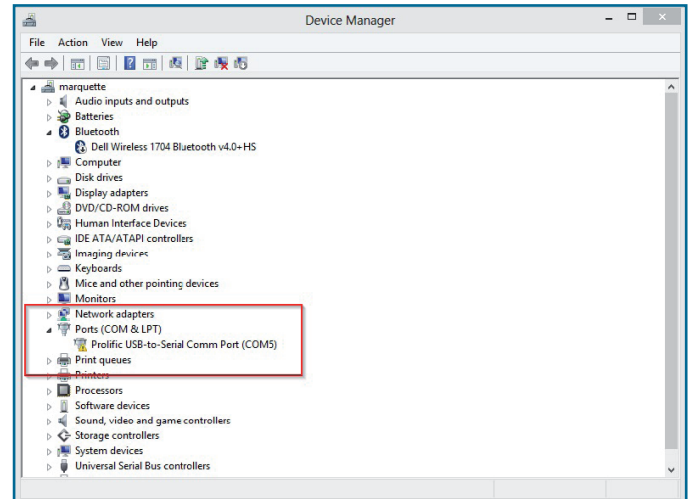


De forma alternativa, cuando se encuentre en el modo de escritorio de Windows estándar: haga clic con el botón derecho en el icono **"Este equipo"** (puede denominarse también **"Mi PC"**) y seleccione **"Administrar"**. En la pantalla siguiente, seleccione **"Administrador de dispositivos"**.








INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR

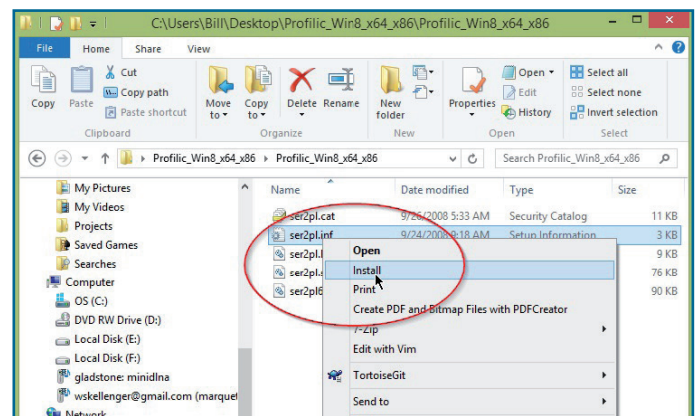
- 1.3 En Administrador de dispositivos, haga doble clic en la categoría **“Puertos (COM y LPT)”** para expandirla. Observará que hay un signo de exclamación  al lado de **“Prolific USB-to-Serial Comm Port”**. Esto indica que hay un problema con el controlador del dispositivo, el dispositivo no es reconocido correctamente por Windows.



- 1.4 Este paquete de actualización incluye los archivos que aparecen a continuación. Guarde estos archivos en un lugar de fácil acceso, por ejemplo el escritorio.

Name	Date modified	Type	Size
 ser2pl.cat	9/26/2008 5:33 AM	Security Catalog	11 KB
 ser2pl.inf	9/24/2008 9:18 AM	Setup Information	3 KB
 ser2pl.PNF	11/26/2012 7:49 PM	Precompiled Setu...	9 KB
 ser2pl.sys	9/24/2008 9:01 AM	System file	76 KB
 ser2pl64.sys	9/24/2008 9:03 AM	System file	90 KB

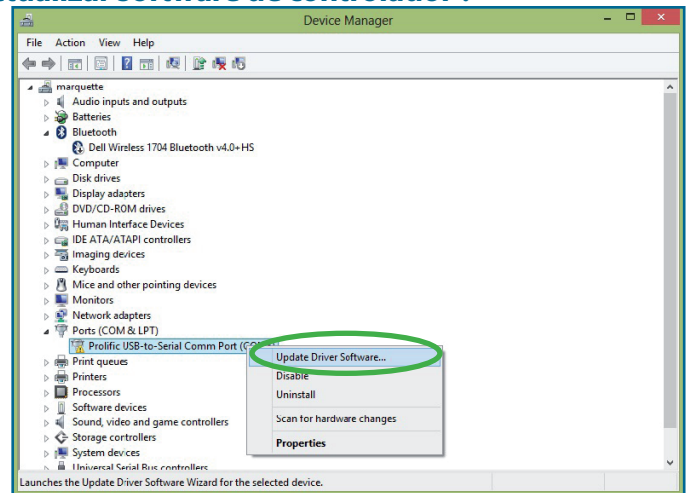
- 1.5 Haga clic con el botón derecho en el archivo **ser2pl.inf** y seleccione **“Instalar”**.



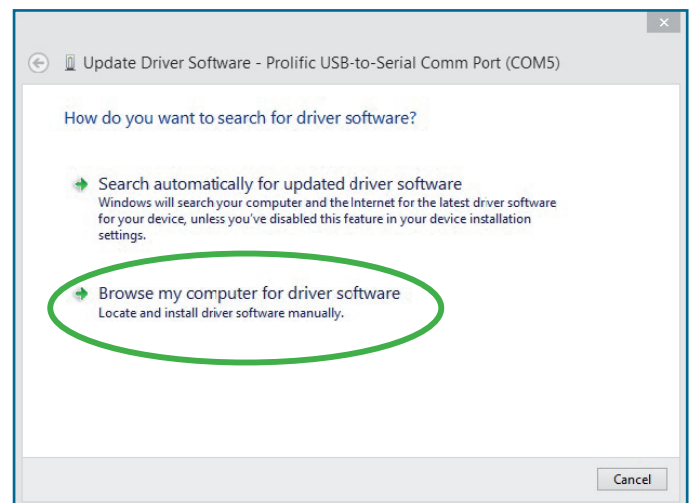
Es probable que al ejecutarlo no note que ocurre nada.

INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR

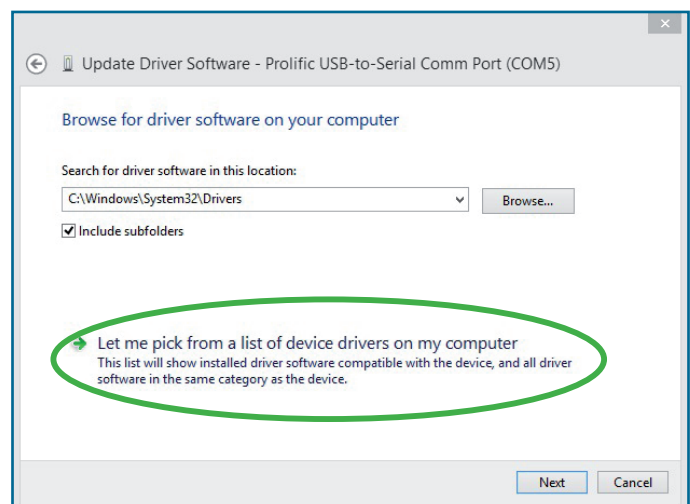
- 1.6 Vuelva a **Administrador de dispositivos** y haga doble clic en la categoría **“Puertos (COM y LPT)”** para expandirla. Haga clic con el botón derecho en **“Prolific USB to Serial Comm Port ”**y, a continuación, haga clic en **“Actualizar software de controlador”**.



- 1.7 En el cuadro de diálogo resultante, haga clic en **“Buscar el software del controlador en mi ordenador”**.

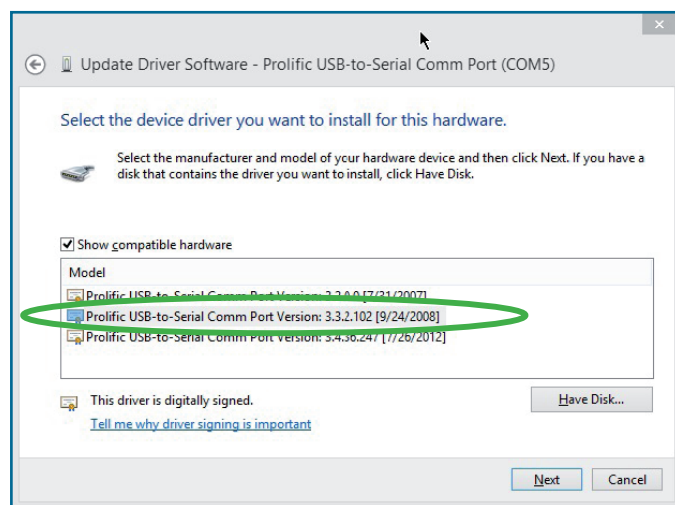


- 1.8 Seleccione **“Permitirme elegir en una lista de controladores de dispositivo en mi equipo”**.

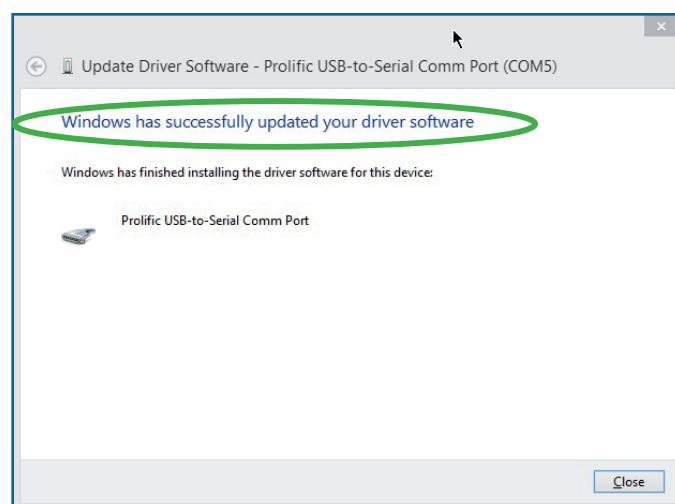


INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR

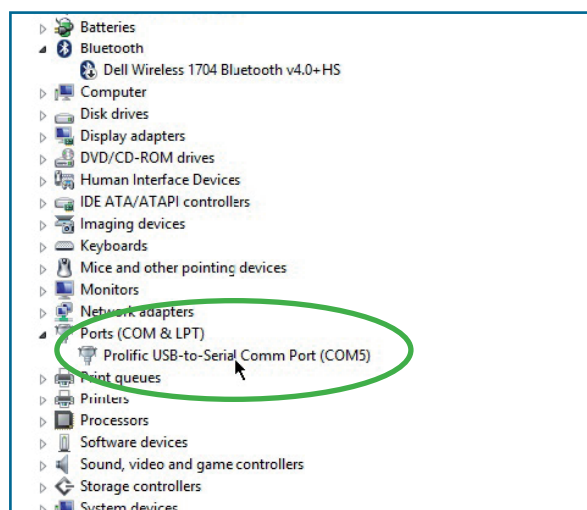
- 1.9 Haga doble clic en **Prolific USB to Serial Comm Port, versión 3.3.2** de 2008.



- 1.10 Debe aparecer la siguiente pantalla, que indica que los controladores ya están instalados correctamente.



La próxima vez que conecte el dispositivo Safescan a su equipo, debería ser reconocido por el sistema operativo Windows. Al hacer una comprobación en el Administrador de dispositivos de Windows, debería ver que el signo amarillo de exclamación ha desaparecido.



EL CONTROLADOR PROLIFIC ESTÁ AHORA ACTUALIZADO