




SAFESCAN 2985-SX

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

DEL CONTROLADOR

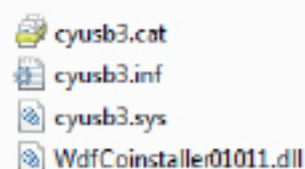
INTRODUCCIÓN

Si su PC funciona con Windows 7 o una versión de Windows posterior, su dispositivo Safescan 2985-SX debería ser reconocido automáticamente (como **“dispositivo Cypress FX2LP No EEPROM”**). Esto se puede comprobar en el **Administrador de dispositivos de Windows**.

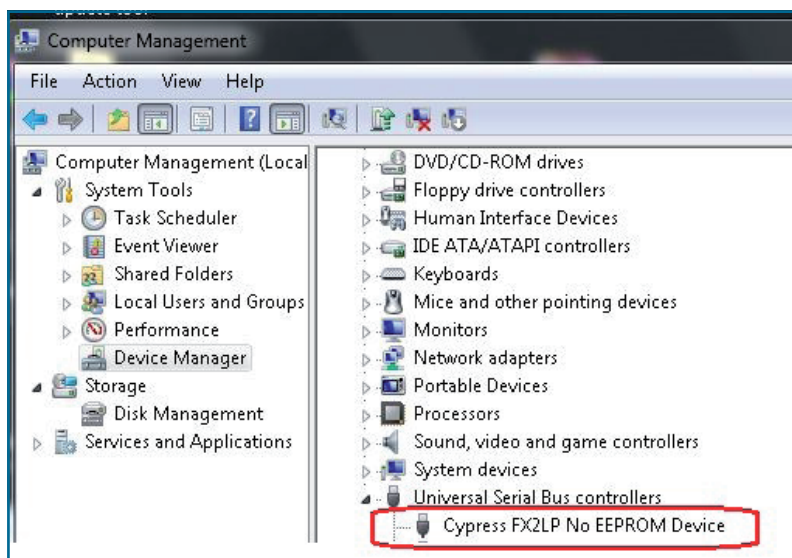
Si su ordenador no reconoce el dispositivo Safescan, verá un signo de exclamación amarillo  al lado de “EZ USB”. En este caso es necesario instalar manualmente el controlador del dispositivo. En esta instrucción se describe cómo instalar los controladores para Windows XP, 7, 8, Windows 8.1/10 (para Windows 10 utilice el controlador de Windows 8.1).

Este paquete de controladores incluye los archivos que se enumeran a continuación. Guarde estos archivos en un lugar de fácil acceso, por ejemplo el escritorio.

Se incluyen controladores para ambos sistemas operativos, de 32 bits (x86) y de 64 bits (x64). Asegúrese de seleccionar la versión correcta durante la instalación del controlador (que se describe en los pasos siguientes). Puede comprobar la versión del sistema operativo en Panel de control -> Sistema.



Después de la instalación exitosa, el Safescan 2985-SX debe aparecer en el Administrador de dispositivos de la siguiente manera:

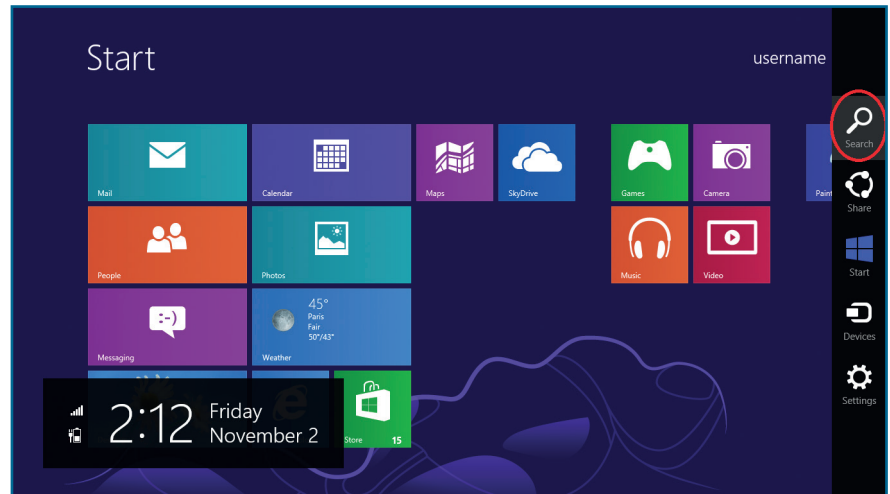


INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR

1. Compruebe el controlador en **el Administrador de dispositivos de Windows**

Esto puede hacerse de la siguiente manera (**solo en Windows 8/Windows 10**):

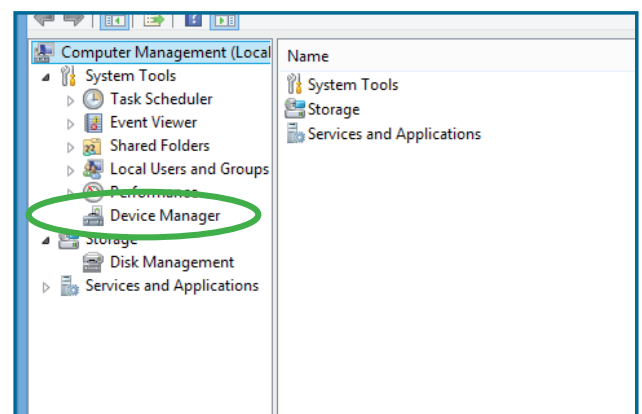
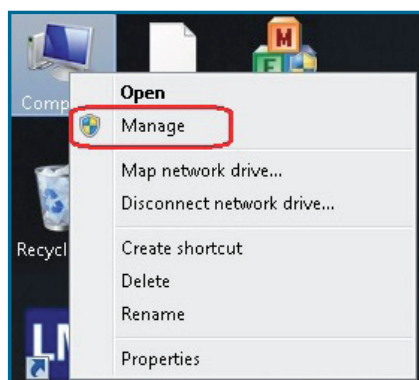
- 1.1 Coloque el puntero del ratón en la esquina inferior derecha de la pantalla, mueva el puntero del ratón hacia arriba y haga clic en **"Buscar"**.




- 1.2 Introduzca **"Administrador de dispositivos"** en el cuadro de búsqueda y haga clic en **Administrador de dispositivos**. Es posible que se le pida una contraseña de administrador o que confirme su elección.

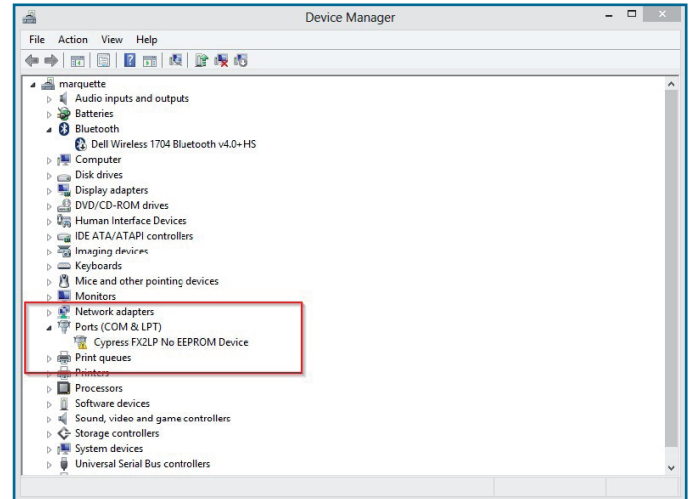


En todas las demás versiones de Windows, y cuando está en modo de escritorio estándar de Windows en Windows 8 o 10: haga clic con el botón derecho en el icono **"Este PC"** (que también puede denominarse **"Mi PC"**) y seleccione **"Administrar"**. En la pantalla siguiente, seleccione **"Administrador de dispositivos"**.

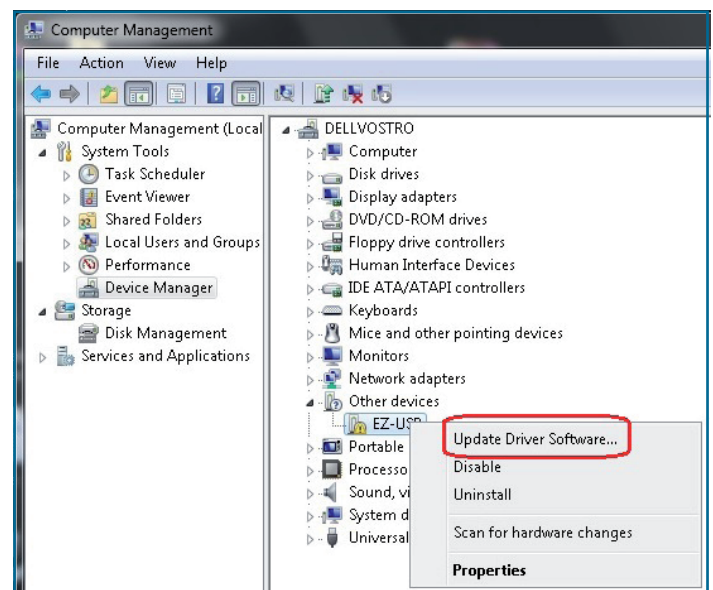


INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR

- 2 En Administrador de dispositivos, en el epígrafe "Otros dispositivos", observará un signo de exclamación  al lado de "EZ USB". Esto indica que hay un problema con el controlador del dispositivo, el dispositivo no es reconocido correctamente por Windows.

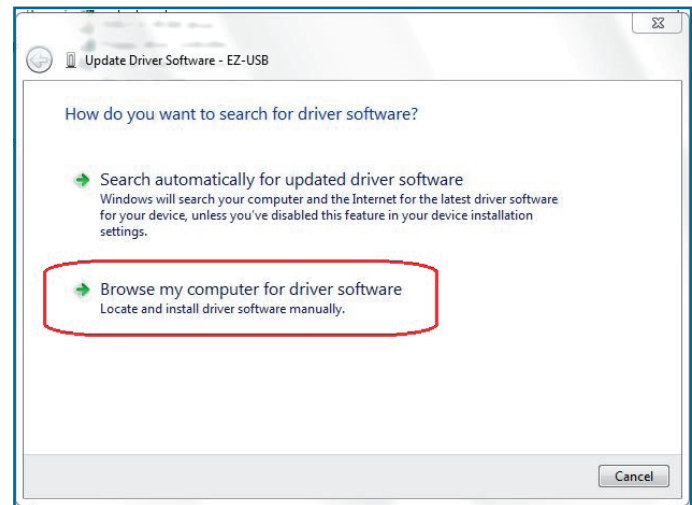


- 3 Haga clic con el botón derecho en "EZ USB" y haga clic en **"Actualizar software del controlador"**

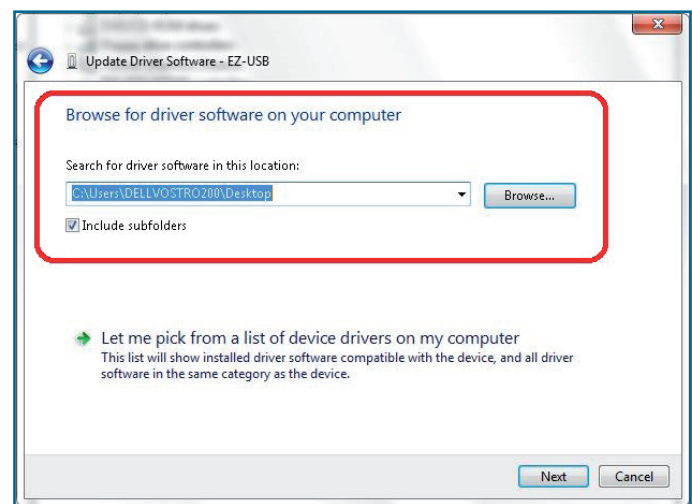


INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR

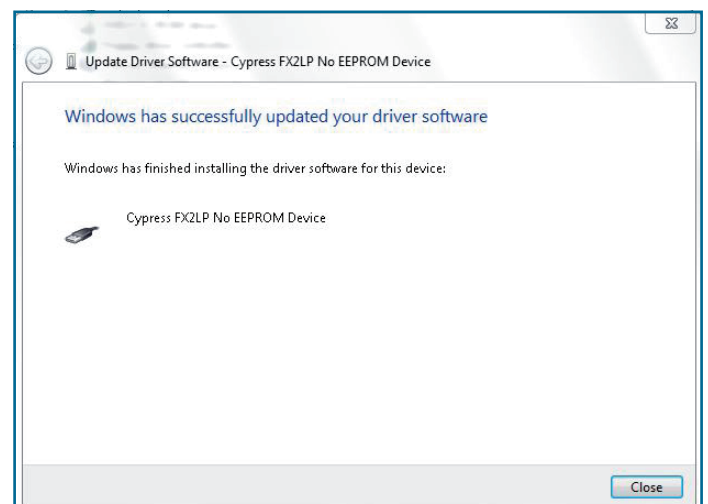
- 4 Haga clic en **"Buscar software de controlador en el equipo"**.



- 5 En **"Buscar software de controlador en el equipo"**, haga clic en [Examinar] y especifique la carpeta donde ha guardado los archivos del controlador del dispositivo. Haga clic en [Siguiente] para continuar.



- 6 Windows localizará los controladores e instalará los controladores correctos desde la carpeta especificada.



INSTALACIÓN DEL CONTROLADOR FINALIZADA